

**COMUNE DI CHIURO**  
**RELAZIONE TECNICO/DESCRITTIVA**  
**AL PIANO FINANZIARIO TARI**  
**- esercizio 2015 -**

\*\*\*\*\*

Così come previsto dall'art. 8 del DPR n. 158/1999 al Piano finanziario, anche per l'applicazione della Tari, si è provveduto a predisporre apposita relazione nella quale sono indicati i seguenti elementi:

- il modello gestionale ed organizzativo prescelto;
- il livello di qualità del servizio ai quali deve essere commisurata la tariffa;
- la ricognizione degli impianti esistenti e/o disponibili;
- l'indicazione degli eventuali scostamenti rispetto al piano dell'anno precedente

\*\*\*\*\*

**A) MODELLO GESTIONALE E ORGANIZZATIVO**

**SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE**

Il servizio di pulizia, spazzamento e lavaggio del suolo pubblico viene eseguito su tutte le aree, le vie del paese, le piazze, i parcheggi ed i marciapiedi comunali.

La pulizia è effettuata nelle varie zone con frequenza settimanale per quanto riguarda lo spazzamento manuale ed il personale addetto a tale servizio è composto da:

personale: 1 esecutore operativo cat. B3  
mezzi: 1 motocarro Porter  
1 soffiatore con emissioni rumorose entro i limiti di legge

Tale servizio consiste:

- nello spazzare, raccogliere e trasportare qualunque rifiuto o qualunque materiale che si trovi sul suolo pubblico e ad uso pubblico. Per i rifiuti ingombranti la presenza dovrà essere segnalata all'Ufficio tecnico comunale.
- nell'effettuare uno specifico servizio di pulizia delle bocche di lupo dei pozzetti stradali e delle caditoie stradali;
- nel provvedere ad estirpare le erbe infestanti fra la sconnesse del manto stradale, dei vialetti pedonali, dei marciapiedi, delle piste ciclabili o lungo i muri ed i cordoli delimitanti i marciapiedi medesimi, con frequenza minima di tre interventi annui, usando esclusivamente prodotti e soluzioni che saranno indicati dall'Organo Sanitario competente in materia;
- nel raccogliere il terriccio ed il fango depositati dal deflusso delle acque piovane nelle cunette stradali;
- nel rimuovere le foglie depositatesi sulle strade, sui marciapiedi, sulle scalinate, ecc.

Il personale comunale, inoltre, provvede regolarmente alla vuotatura, pulizia e ricambio dei cestini portarifiuti situati sul territorio comunale ed il servizio di pulizia viene garantito anche in occasione di sagre, fiere e manifestazioni che si tengono lungo le strade comunali o comunque su suolo pubblico.

Per quanto concerne lo spazzamento meccanizzato, lo stesso viene effettuato con affidamento a terzi ed i rifiuti raccolti dalle autospazzatrici sono conferiti per lo smaltimento presso l'impianto autorizzato di Cedrasco. Il servizio di pulizia di tutte le strade del territorio comunale è effettuato una volta all'anno a fine inverno con la sentita necessità di provvedere alla raccolta della sabbia residua gettata sulle strade in occasione delle nevicate e delle gelate.

### **RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (R.S.U.)**

Occorre premettere che la quasi totalità degli interventi di raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati e differenziati sono svolti mediante affidamento alla Società S.ec.am. Spa con sede in Sondrio, società a capitale interamente pubblico di cui questo Comune è partecipe con una piccola quota. Con la stessa è stato stipulato il contratto Rep. n. 1109 in data 27/02/2013 avente ad oggetto: "Contratto di appalto per il servizio di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani ed assimilati anni 2013/2014/2015", al quale sono allegati il Contratto di servizio e la Carta dei servizi.

L'allegato tecnico al contratto di servizio prevede, in sintesi che la gestione dei rifiuti venga effettuata nel rispetto di quanto dettato dal Piano Provinciale Rifiuti della Provincia di Sondrio e lo stesso definisce il contratto di lavoro utilizzato per il personale dipendente, le procedure di qualità adottate e la definizione dei sistemi di controllo di gestione.

Gli standard aziendali minimi utilizzati nella gestione del servizio in oggetto sono i seguenti:

- 1) viene elevata complessivamente la qualità del comparto industriale di igiene ambientale tramite:
  - la predisposizione di un progetto qualità interno al soggetto Gestore con un ufficio e un responsabile (standard minimo);
  - l'introduzione all'interno dell'azienda di sistemi di qualità conformi alle norme ISO 9000 e di attività di Ecoauditing (standard ottimali);
- 2) vengono adottati contratti di lavoro omogenei tendendo ad uno standard ottimale rappresentato da un contratto di lavoro di Federambiente e/o Assoambiente;
- 3) vengono utilizzati sistemi di contabilità analitica e di controllo di gestione (Standard minimo) tendendo ad individuare ed applicare un sistema standardizzato (standard ottimale).

Di seguito si riassumono le modalità di esecuzione del servizio e, per quanto non indicato nella presente relazione, si rinvia al contratto di servizio sopraccitato.

Il servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani è svolto su tutto il territorio comunale ed è organizzato con il sistema "porta a porta". Agli utenti presenti sul territorio vengono forniti gratuitamente da parte del Comune sacchi a perdere di colore nero di due diverse misure (da 25 litri e da 100 litri) e tali sacchi contenenti la frazione residua sono esposti a bordo strada a cura degli utenti.

I rifiuti possono essere conferiti, esclusivamente per specifici motivi di sicurezza viabilistica, anche all'interno delle singole proprietà, a condizione che i contenitori siano accessibili ai mezzi di servizio senza che gli addetti debbano ricorrere all'utilizzo di chiavi o telecomandi.

Frequenza di raccolta: la raccolta viene effettuata dalle ore 8.00 alle ore 12.00 una volta la settimana per un totale di 52 servizi l'anno, di norma il lunedì e comunque come da apposito calendario distribuito agli utenti ad inizio anno. La raccolta dei rifiuti presso la locale Fondazione Casa di riposo, per motivi di igiene e di decoro, viene effettuata due volte la settimana (di norma il lunedì ed il giovedì).

Quantitativo di rifiuti previsto nel servizio di raccolta: Kg. 398.000 annui

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un autocompattatore a caricamento posteriore di medie dimensioni, almeno un automezzo tipo Dayli con vasca ed almeno un automezzo tipo Porter

Personale adibito alla raccolta: almeno tre autisti-operai ed un operaio adibito alla raccolta

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

## **RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATI**

### ***Carta e cartone (utenze domestiche e non domestiche)***

Il servizio di raccolta di carta e cartone è svolto su tutto il territorio comunale ed è organizzato con il sistema “porta a porta”. Agli utenti presenti sul territorio vengono forniti gratuitamente da parte del Comune sacchi a perdere di colore azzurro (da 100 litri) e tali sacchi contenenti la frazione residua sono esposti a bordo strada a cura degli utenti con le stesse regole applicate per i rifiuti indifferenziati. I cartoni possono essere riposti sempre a bordo strada previa riduzione volumetrica anche senza la necessita di utilizzare i sacchi.

Frequenza di raccolta: la raccolta viene effettuata dalle ore 8.00 alle ore 12.00 ogni due settimane per un totale di 26 servizi l’anno, di norma il mercoledì e comunque come da apposito calendario distribuito agli utenti ad inizio anno.

Quantitativo di rifiuti previsto nel servizio di raccolta: Kg. 270.000 annui

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un autocompattatore a caricamento posteriore di grosse dimensioni, almeno un automezzo tipo Dayli con vasca ed almeno un automezzo tipo Porter

Personale adibito alla raccolta: almeno tre autisti-operai ed un operaio adibito alla raccolta

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Cartone presso esercizi commerciali***

Il servizio di raccolta del cartone presso le utenze non domestiche, che si aggiunge al servizio di raccolta mediante sacco azzurro di cui sopra, viene svolto su tutto il territorio comunale, erogato a favore degli esercizi commerciali ed organizzato con il sistema “porta a porta”. Gli utenti interessati dovranno provvedere a ridurre volumetricamente il materiale ed a riporlo a bordo strada o comunque in prossimità della stessa possibilmente imballato.

Frequenza di raccolta: la raccolta viene effettuata dalle ore 8.00 alle ore 12.00 ogni due settimane per un totale di 26 servizi l’anno, di norma il mercoledì e comunque come da apposito calendario distribuito agli utenti ad inizio anno.

Quantitativo di rifiuti previsto nel servizio di raccolta: i quantitativi sono associati a quelli raccolti con il sacco azzurro e l’utenza domestica

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un autocompattatore a caricamento posteriore di grosse dimensioni, almeno un automezzo tipo Dayli con vasca ed almeno un automezzo tipo Porter

Personale adibito alla raccolta: almeno un autista-operaio ed un operaio adibito alla raccolta

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Contenitori per liquidi in plastica con lattine in AL e ACC***

Il servizio di raccolta di carta e cartone è svolto su tutto il territorio comunale ed è organizzato con il sistema “porta a porta”. Agli utenti presenti sul territorio vengono forniti gratuitamente da parte del Comune sacchi a perdere di colore giallo (da 100 litri) e tali sacchi contenenti la frazione residua sono esposti a bordo strada a cura degli utenti con le stesse regole applicate per i rifiuti indifferenziati.

Frequenza di raccolta: la raccolta viene effettuata dalle ore 8.00 alle ore 12.00 ogni due settimane per un totale di 26 servizi l’anno, di norma il mercoledì e comunque come da apposito calendario distribuito agli utenti ad inizio anno.

Quantitativo di rifiuti previsto nel servizio di raccolta: Kg. 67.000 annui

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un autocompattatore a caricamento posteriore di medie dimensioni, almeno un automezzo tipo Dayli con vasca ed almeno un automezzo tipo Porter

Personale adibito alla raccolta: almeno tre autisti-operai ed un operaio adibito alla raccolta

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Vetro***

Il servizio di raccolta differenziata del vetro avviene mediante il posizionamento di apposite campane dislocate in modo uniforme sul territorio comunale. Le campane presenti sono 16 ed il prezzo applicato dal gestore è comprensivo del noleggio delle stesse. E’ stata posizionata una campana del vetro anche presso la piattaforma ecologica: si tratta di un ampliamento del servizio che consente agli utenti che conferiscono i rifiuti presso la piattaforma di conferire nel contempo anche il vetro.

Gli utenti devono conferire tali tipologie di rifiuto direttamente presso i punti di raccolta individuati dal Comune.

Frequenza di raccolta: la vuotatura delle campane viene effettuata ogni due settimane per un totale di 26 servizi l’anno

Quantitativo di rifiuti previsto nel servizio di raccolta: Kg. 100.000 annui

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un automezzo munito di gru per l’aggancio da terra dei contenitori

Personale adibito alla raccolta: almeno un autista-operaio

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Frazione umida***

Il servizio di raccolta differenziata della frazione umida viene effettuato a favore di alcune tipologie di utenze non domestiche (ristoranti, bar, Casa di Riposo, mense scolastiche) ed avviene mediante il posizionamento di appositi cassonetti dislocati presso gli utenti interessati. I cassonetti presenti sono 12 da 240 litri ed i rifiuti devono essere conferiti utilizzando sacchetti in MaterBi o sfusi. La pulizia del cassonetto è a carico dell’utente.

Il servizio di raccolta è effettuato con il sistema “porta a porta”.

Frequenza di raccolta: la vuotatura delle campane viene effettuata due volte a settimana per un totale di 104 servizi l'anno

Quantitativo di rifiuti previsto nel servizio di raccolta: Kg. 30.000 annui

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un autocarro tipo Daily con vasca con attrezzatura per l'aggancio da terra dei contenitori

Personale adibito alla raccolta: almeno un autista-operaio

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Farmaci scaduti***

Presso gli ambulatori medici e presso la farmacia sono dislocati dei contenitori per la raccolta differenziata dei farmaci scaduti che devono essere conferiti direttamente dagli utenti.

Frequenza di raccolta: una volta l'anno

Personale adibito alla raccolta: almeno un autista-operaio

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Pile esauste***

Sul territorio comunale sono dislocati dei contenitori adibiti alla raccolta differenziata delle pile esauste che devono essere conferite direttamente dagli utenti.

Frequenza di raccolta: una volta l'anno

Personale adibito alla raccolta: almeno un autista-operaio

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

### ***Trasporto e movimentazione container***

Prima dell'apertura della Piattaforma ecologica il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti, del cartone e del verde veniva effettuato presso un'area appositamente individuata dal Comune come centro di raccolta provvisorio. I container venivano posizionati il mattino e portati presso i centri di smaltimento entro la serata ed il servizio veniva effettuato da S.ec.am.

Con l'apertura della piattaforma i container restano ivi depositati fino al loro riempimento registrando dei piccoli risparmi sui costi dei viaggi; il noleggio ed il conferimento degli stessi presso i centri di smaltimento autorizzati viene sempre garantito da S.ec.am. (per la sola movimentazione del container per il ferro il servizio è stato affidato alla Ditta Folini Primo Franco di Ponte in Valtellina).

Frequenza di raccolta: a chiamata (la raccolta della frazione verde viene effettuata nel periodo da marzo a novembre)

Mezzi utilizzati per la raccolta: almeno un automezzo munito di attrezzatura scarrabile

Personale adibito alla raccolta: almeno un autista-operaio

Località di conferimento dei rifiuti: gli stessi sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO)

## **RACCOLTE EFFETTUATE PRESSO LA PIATTAFORMA ECOLOGICA**

Presso la piattaforma ecologica per la raccolta differenziata viene effettuato il conferimento delle seguenti tipologie di rifiuto da parte delle utenze domestiche (le utenze non domestiche possono conferire carta, cartone e verde):

- ◆ **Carta e cartone anche ingombranti** (es. giornali, riviste, imballi in cartone, scatole in carta e cartone, tetrapak , ecc.)
- ◆ **Lampade fluorescenti** (es. neon) **e lampadine a risparmio energetico**
- ◆ **Farmaci inutilizzati, scaduti o avariati**
- ◆ **Pile esauste**
- ◆ **Materiali metallici**
- ◆ **Rottami ferrosi**, quali reti, stendibiancheria, biciclette, pentolame, lavatrici, lavastoviglie, caldaie murali, scaldabagno, mobiletti metallici, attrezzi, ecc.
- ◆ **Materiali legnosi**, quali parti di mobili rotti in legno, pannelli di legno, elementi d'arredo in legno, cassette per prodotti ortofrutticoli in legno, bancali di legno, serramenti in legno, ecc.
- ◆ **Ingombranti non riciclabili**, quali materassi, divani, secchi di idropittura (debitamente puliti), moquette, linoleum, cellophane e polistirolo di grosse dimensioni, materiali vari in pannelli, pelle e similpelle, plastiche in genere, lana di vetro e di roccia, paglia, fibra di legno, tessuti, stracci, cavi, juta, gomma, caucciù, paglietta metallica, ecc.
- ◆ **RAEE** - Rifiuti da Apparecchiature Elettriche e Elettroniche fuori uso (piccoli elettrodomestici, stampanti, componenti hardware, ecc.)
- ◆ **Video e televisori**
- ◆ **Apparecchiature contenenti clorofluorocarburi** (es. frigoriferi, congelatori, condizionatori)
- ◆ **Frazione verde** (residui di sfalci e/o potature, quali erba, piante orticole e ornamentali, foglie derivanti dalla ordinaria manutenzione del giardino)
- ◆ **Oli minerali esausti**, corrispondenti all'olio lubrificante utilizzato per gli automezzi
- ◆ **Oli e grassi vegetali e animali** residui dalla cottura di alimenti di origine domestica conferiti senza residui di cibo
- ◆ **Batterie auto** da conferire debitamente sigillate al fine di evitare la dispersione dell'acido solforico
- ◆ **Materiali inerti** provenienti da piccole manutenzione domestiche effettuate in economia diretta dai privati, quali lavandini, sanitari, piastrelle, calcinacci, lastre di vetro, vasi in cemento e/o terracotta, gesso, ecc.
- ◆ **Toner e cartucce toner**

Per ogni tipologia di rifiuto è indicato il quantitativo massimo annuo conferibile e per tutto quanto non elencato nel presente provvedimento si rinvia al Regolamento comunale per l'utilizzo della piattaforma (C.C. n. 26 del 18.12.2011) ed al provvedimento di Giunta n. 35 del 15.04.2012.

I rifiuti devono essere conferiti direttamente dagli utenti nei seguenti giorni ed orari:

- a) utenze domestiche ed utenze non domestiche - tutti i venerdì dalle ore 7.00 alle ore 12.00
- b) utenze domestiche – il 1° SABATO di ogni mese dalle ore 8.00 alle ore 12.00 (considerata la scarsa affluenza del sabato mattina registrata nel corso dei primi mesi di attivazione, si è provveduto a rettificare le giornate di apertura al sabato lasciandone una al mese).

La gestione viene effettuata mediante personale comunale, mentre i container ed i cassonetti necessari alla raccolta sono di proprietà di S.ec.am. che provvede a fatturare il costo di noleggio.

I rifiuti sono conferiti presso la stazione di trasferimento rsu sita in località Ravione del Comune di Cedrasco (SO). Il ferro è conferito presso un centro di raccolta autorizzato a Tirano.

## **SERVIZIO DI SMALTIMENTO O RECUPERO**

Il servizio prevede che lo smaltimento e/o l'avvio al recupero delle frazioni merceologiche ottenute dalle raccolte sopraccitate avvenga nel completo rispetto della normativa e con l'obiettivo di massimizzare l'avvio al recupero di quantitativi di rifiuto sempre maggiori.

Il conferimento presso i centri autorizzati è effettuato nel rispetto delle regole dettate dalla Provincia di Sondrio in materia.

## **B) LIVELLI DI QUALITA' DEL SERVIZIO AI QUALI DEVE ESSERE COMMISURATA LA TARIFFA**

Per la verifica della qualità percepita dall'utente e per migliorare le proprie performance organizzative la società affidataria del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti adotta sistemi di controllo della qualità del servizio erogato nelle modalità indicate dalla Provincia di Sondrio.

La periodicità delle indagini è annuale e i risultati di tali indagini sono obbligatoriamente comunicati alla Provincia di Sondrio.

Le indagini di qualità possono essere promosse anche dal Comune di Chiuro, nonché dagli utenti e dalle loro associazioni. I risultati di queste indagini sono recepiti dal Comune di Chiuro.

## **C) RICOGNIZIONE DEGLI IMPIANTI ESISTENTI**

Per quanto concerne lo smaltimento e/o l'avvio al recupero delle frazioni merceologiche ottenute dalle raccolte sopraccitate viene garantito da S.ec.am. Spa in ottemperanza alla legislazione vigente con particolare riferimento al D.lgs n. 152/2006 e s.m., mediante impianti propri e di terzi autorizzati dagli Enti preposti.

## **D) SCOSTAMENTI RISPETTO AL PIANO DELL'ANNO PRECEDENTE**

Non vi sono scostamenti rispetto alle modalità di compilazione del piano finanziario dell'anno precedente. Le modifiche riguardano esclusivamente la quantificazione dei costi in quanto viene esposto il costo reale sostenuto che varia di anno in anno in particolare per quanto riguarda i costi di smaltimento dei rifiuti.